



Cuando se produce  
un atraco...

¡POR FAVOR, SIGA ESTOS CONSEJOS!

*chillida*



**chillida**  
Sistemas de Protección

# chillida

## EN CASO DE ATRACO DEBE TENER EN CUENTA LAS CONSIDERACIONES SIGUIENTES:

- 1.** Hay que mentalizar al personal para que en el momento que se cometa el atraco **CONSERVE LA SERENIDAD**. Los nervios pueden ser más peligrosos que los propios atracadores. Conservando la serenidad se actuará de forma positiva y se evitará que pueda producirse alguna actuación imprevista que suponga una provocación innecesaria e inconveniente por las consecuencias que se pueden derivar. Tienen que estar **CONVENCIDOS** de que el atracador lo que quiere es **EL DINERO** y no pretende ni desea matar a nadie. Esta verdad es fundamental para conseguir dichos propósitos.



- 2.** Con la mente preparada, tranquila y despierta, se podrá sacar el máximo partido a la situación por la que atraviesen. La ayuda puede ser inapreciable para la Policía. El personal debe limitarse a observar cuanto pasa a su alrededor grabando en su mente cuantos detalles pueda. Para una mayor orientación se señalan los siguientes:

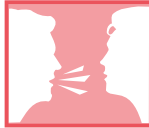
**a** NÚMERO DE ATRACADORES.



**b** CARACTERÍSTICAS PERSONALES DE LOS MISMOS. Si son altos, bajos, morenos, rubios, gordos, delgados, edad que aparentan. Si tienen alguna cicatriz visible; si les falta algún miembro del cuerpo; si en las manos falta algún dedo, etc.

c Si son varios los atracadores es preferible **FIJAR LA ATENCIÓN SOBRE UNO** determinado para lograr una mayor reseña de sus características.

d **FORMA DE HABLAR.** Si en su lenguaje resalta algún acento determinado; andaluz, castellano, catalán, valenciano, gallego, sud-americano, francés, etc.



e Fijarse si en la calle hay algún **COCHE APARCADO EN LA PUERTA** y en las características del mismo.

f Nada más marcharse los atracadores, sin cambiar impresiones con nadie, **SE ANOTARÁ EN UN PAPEL LAS OBSERVACIONES** hechas con el fin de facilitarlo a la Policía para sus ulteriores investigaciones.



**3.** De ninguna de las maneras se cometerán actos impulsivos encaminados a la detención de los atracadores mientras permanezcan en el local. Hay que cumplir las órdenes que den éstos. Nada de heroicidades.

**4.** En el instante que se percaten de que se está produciendo el atraco es **FUNDAMENTAL** que se active, inmediatamente, sin pérdida de tiempo, alguno de los pulsadores de alarma con el fin de que se reciba la emergencia en la Central y que esta pueda dar aviso a la Policía. El pulsador más apropiado para ello es el de pie instalado en las cabinas de caja.



**5.** Deben ser instalados cerrojos en las puertas de entrada y salida del local. Si tales cerrojos son electrónicos, mejor. Nada más abandonar el local los atracadores deben ser utilizados, con lo que quedarán trabadas las mismas, impidiendo la posibilidad de que vuelvan a entrar con el fin de cubrir su huída por el medio de rehenes.

**6.** La Policía, recibido el aviso de emergencia a través de la Central Receptora de Alarma, acudirá con toda rapidez y actuará de conformidad a las instrucciones recibidas a tal efecto. Es decir, que no harán sonar las sirenas de los coches; no entrarán en el establecimiento atracado; esperarán la salida de los autores y procederán a su detención cuando las circunstancias sean favorables.

Solamente entrarán en el local en el caso que aparezca colocada en un lugar visible la placa distintiva verde que obra en poder de las entidades de Bancos y Cajas de Ahorro y Crédito.

Estas instrucciones han sido visadas y recomendadas por la Jefatura Superior de Policía de Valencia.-Servicio de Seguridad de Empresas.

**Se recomienda  
la MÁXIMA RESERVA  
en la divulgación de este escrito.**

# HOJA DE DESCRIPCIÓN PARA SOSPECHOSOS

¡Después del incidente llene esta hoja inmediatamente!

## Descripción Física

ALTURA \_\_\_\_\_

EDAD \_\_\_\_\_ PESO \_\_\_\_\_

RAZA O NACIONALIDAD \_\_\_\_\_

COMPLEXIÓN:

Fuerte  Delgado  Grueso

OJOS \_\_\_\_\_ COLOR \_\_\_\_\_ GAFAS \_\_\_\_\_

SERENO  NERVIOSO  DROGADO

CICATRICES O MARCAS VISIBLES \_\_\_\_\_

LUGAR \_\_\_\_\_

## Método de Escape

DIRECCIÓN \_\_\_\_\_

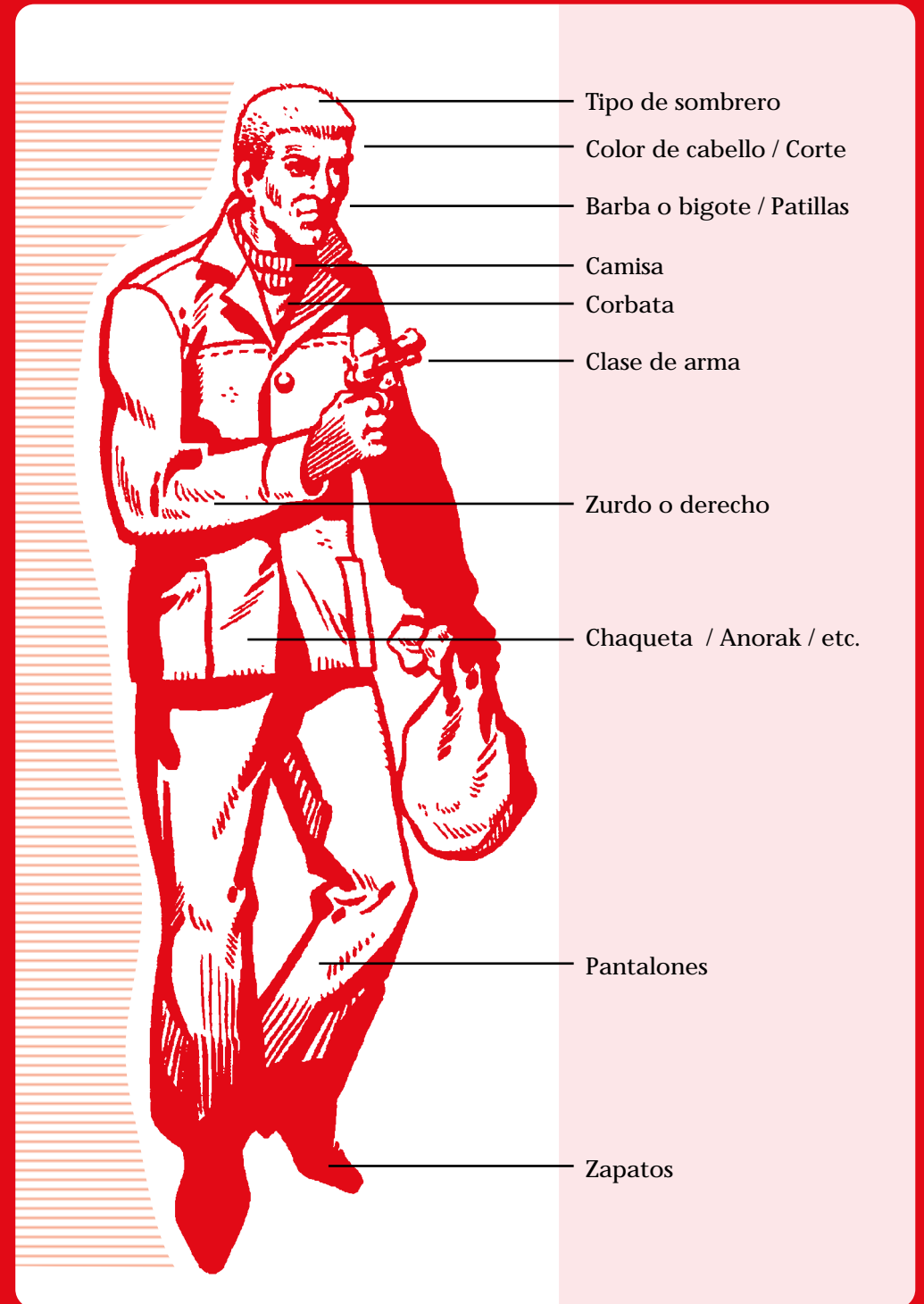
MATRÍCULA \_\_\_\_\_

DESCRIPCIÓN DEL VEHÍCULO \_\_\_\_\_

## Observaciones

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Piense en lo que ha pasado y ESCRÍBALO.  
Hasta los más pequeños detalles son importantes.



“Puede confiar en nosotros,  
somos los profesionales  
con más experiencia del mercado”

Atención al cliente  
902 106 206



[www.chillida.com](http://www.chillida.com)

VALENCIA - ALICANTE - CASTELLÓN - MURCIA - GANDÍA

*chillida*

AUTORIZADA POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA POLICÍA  
CON EL N°5 PARA INSTALACIONES DE SEGURIDAD, CON FECHA 1-8-74.