

45
años
de pasión e innovación



CENTRAL RECEPTORA DE ALARMAS TÉCNICAS

CRAT

- CONTROL Y GESTIÓN DE TEMPERATURAS
- SEGURIDAD Y CALIDAD ALIMENTARIA 24X365
- ANÁLISIS DE FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO DEL FRÍO ALIMENTARIO
- CONTROL REMOTO DEL NIVEL Y FUGAS DE REFRIGERANTE



CRAT

CENTRAL RECEPTORA DE ALARMAS TÉCNICAS

Se monitorizan, controlan y gestionan todas las alarmas frigoríficas de las instalaciones desde la Central Receptora de Alarmas Frigoríficas y Técnicas (**CRAFT**) y se procede a realizar los avisos pertinentes según el protocolo que se establezca con el cliente.

Este control será realizado 24 horas x 365 días por el personal técnico cualificado de **Chillida**.

En tiempo real se encuentran monitorizadas y gestionadas todas las temperaturas, estados y niveles de refrigerante de la instalación, etc. por personal especializado, 24X365, guardándose registros de temperaturas y eventos acaecidos en la instalación con la posibilidad de posteriores análisis de mantenimiento y eficiencia de los distintos servicios.

CONTROL DE NIVELES Y FUGAS DE REFRIGERANTE

- Mediante el sistema **RAYEN®**, en todo momento se conoce la cantidad de refrigerante de la instalación, en tiempo real y con valores establecidos de alarma de mínima o alta carga de refrigerante. Esta monitorización se realiza de forma proporcional, no mediante señales todo/nada, y proporciona al cliente la más sencilla herramienta para conocer en que nivel se encuentra de carga la central frigorífica (detecta hasta las pequeñas fugas).
- Diseñado para cualquier tipología de instalación, equipo o refrigerante.
- Vigilamos las 24H. el nivel de refrigerante a nuestros clientes, proporcionando con ello, un mayor nivel de seguridad en mantenimiento de la cadena de frío y una reducción de costes.
- En caso de producirse una alarma de nivel, los operadores de la **CRAT**, siguiendo el protocolo acordado con el cliente, procederá al envío de avisos a las personas o empresas responsables que se determinen.



(CRAT) 24 horas x 365 días

La **CRAT** de Chillida monitoriza y gestiona cualquier tipo de sistema existente, (Eliwell, Danfoss, Carel, ...).

- Gestión de puntos de consigna y parámetros del sistema.
- Soporte a los servicios de mantenimiento.
- Gestión de logística de emergencia según protocolo establecido.



INFORMES

- Toda la gestión y eventos sucedidos diariamente, se refleja en un informe que es enviado al cliente para que disponga la información de forma visual y actualizada, la situación de sus instalaciones así como los problemas surgidos y que deben de ser subsanados por las empresas de mantenimiento.
- Añadido a los informes anteriores se confecciona y envía a los clientes un resumen en el que se recogen todas las incidencias, agrupándolas por categorías y realizando un análisis de los servicios, alarmas o eventos mas conflictivos y repetitivos de forma que se disponga una perfecta herramienta para la gestión de los activos y de las empresas de mantenimiento.
- Por supuesto en todo momento, durante las 24H. los clientes podrán ponerse en contacto telefónico con los operadores de la **CRAT**, para realizar cualquier consulta sobre las instalaciones o comunicar cualquier solicitud que considere que debe de ser contemplada.

CRAT · Diario de Situación de Alarmas Frigoríficas										Actualización: 27/01/2015 07:00:00					
Planta	Dirección	Mantenedor	Activa	Excluida	Nocturna	PRCF	S.S.F.	Servicio	Alarma	Inicio	Duración	Minutos	VecesH	VecesD	Gestión
ejemplo	España	ejemplo	NO	NO	NO	NO	CAREL	Isla Helados 1	Alarma alta sonda 3	27/01/2015 08:25	31m 00s	31	1	13	
ejemplo	España	ejemplo	NO	NO	SI	NO	ELIWELL	Camara Congelado Pescaderia	alta presion compresor 1	27/01/2015 06:34	36m 02s	36	1	27	
ejemplo	España	ejemplo	NO	NO	NO	NO	CAREL	Camara Congelado Pescaderia	desescarche finalizado por tiempo	27/01/2015 12:33	31m 00s	31	1	27	[2015-01-27 13:07:53] [mcantarinocarel] [Se comprueba alarma en SSF, es finalización desescarche, temperatura en proceso de recuperacion] Temperatura actual: -11.2°. Temperatura promedio en SSF en: -12°.
ejemplo	España	ejemplo	SI	NO	NO	SI	DANFOSS	Isla de Marisco Congelado 1	no comunicacion	27/01/2015 09:45	21h 16m 18s	1276	1	19	[2015-01-27 11:17:02] [mcantarinocarel] [Vigilo evolucion de alarma en SSF] Se comprueba temperatura actual en: -10.5° [tarde en recuperar. [Notifico por Tfno. al Responsable de Planta] [2015-01-27 10:15:40] [mcantarinocarel] [Se comprueba alarma en SSF, es finalización desescarche, temperatura en proceso de recuperacion] Temperatura actual: -8.7°. Temperatura promedio en SSF en: -10.7°.
ejemplo	España	ejemplo	NO	NO	NO	SI	CAREL	Isla Helados 2	nivel de refrigerante central positiva	26/01/2015 16:42	16h 50m 47s	1010	1	7	[2015-01-26 17:13:48] [pedrocarel] [Vigilo evolucion de la alarma en SSF] Se comprueba temperatura actual en: -8.2°. Temperatura promedio en SSF en: -8.39°. Se mantiene muy alta. [Notifico por Tfno. al Responsable de Planta]
ejemplo	España	ejemplo	SI	NO	NO	SI	ELIWELL	Isla Helados 2	Alarma alta sonda 3	27/01/2015 09:33	21h 28m 18s	1288	1	7	[2015-01-27 10:15:09] [mcantarinocarel] [Vigilo evolucion de la alarma en SSF] Se comprueba temperatura actual en: -7.2°. Temperatura promedio en SSF en: -8.3°. [Notifico por Tfno. al Responsable de Planta]
ejemplo	España	ejemplo	NO	NO	NO	NO	CAREL	Mural Carne 1-1	termico ventilador compresor	24/12/2014 07:23	34d 02h 09m 42s	49089	1	1	[2014-12-24 08:12:43] [oscarcarel] [Verifico alarma en SSF] [Extraigo grafica del SSF] [Notifico por Tfno. al Responsable de Planta]
ejemplo	España	ejemplo	NO	NO	NO	NO	DANFOSS	Mural Carne 1-1	Error en sonda 3	24/12/2014 07:23	34d 02h 09m 42s	49089	1	1	[2014-12-24 08:13:17] [oscarcarel] [Verifico alarma en SSF] [Notifico por Tfno. al Responsable de Planta]

NOSOTROS NUNCA DORMIMOS





Grupo Chillida

C/ Trafalgar, 41 - 46023 - Valencia

T. (+34) 902 103 540

(+34) 963 300 500

www.chillida.com / info@chillida.com