



Software de Monitorización,  
Control y Gestión para el  
Ahorro y la Eficiencia Energética

**Gestion-E®**

---



Introducción .....	3
Prestaciones .....	4
Monitorización .....	5
Previsión de factura eléctrica .....	6
Visualización del consumo energético .....	8
Informes comparativos e históricos de consumos energéticos .....	9
Control .....	14
Envío de avisos por email .....	15
Creación y gestión de contraseñas .....	17
Control de señales técnicas .....	19
Alta de equipos, planos e instalaciones .....	21
Monitorización y control en remoto por parte del cliente .....	25
Control ante caídas de red, analizadores y autómatas .....	31
Gestión .....	33
Servicio a distancia de control, gestión y cambio de parámetros .....	34
Recepción y gestión de señales técnicas .....	37
Informes diarios y periódicos de incidencias .....	39
Cuadro de mandos organizado .....	42
Servicio permanente 24x7 los 365 días del año .....	44

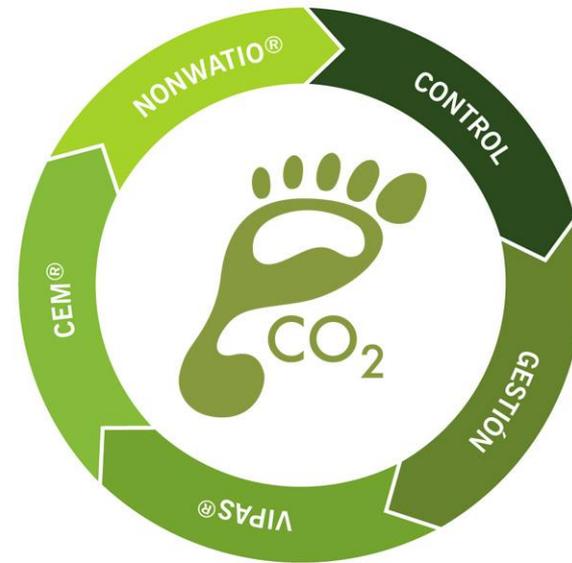


En el año 2005, el Departamento de I+D+i de Chillida Compendia inicia estudios para desarrollar un software específico que permita monitorizar, controlar y gestionar el consumo energético de cualquier tipo de instalación.

Nace **Gestion-E®**, que garantiza la gestión remota y en tiempo real de cualquier tipo de señal técnica.

Adicionalmente, nuestra Plataforma de Comunicaciones bidireccional **vipas2S®** transmite, de forma segura -encriptada y autenticada- estos datos a nuestro CRAT, donde **Gestion-E®** se encarga de su tratamiento, parametrización, control y gestión.

1. Monitorización
2. Control
3. Gestión



**Gestion-E®** constituye la herramienta necesaria para la planificación de costes fijos en materia de consumo energético.

Su aplicación facilita la implementación de medidas de ahorro, conociendo en tiempo real desviaciones atípicas y tomando decisiones sobre posibles medidas correctoras.

Permite visualizar los consumos que se producen en las distintas instalaciones, pudiendo prever la facturación que realizarán las compañías suministradoras.

Permitiendo el acceso desde cualquier terminal conectado a la red interna de la organización, se puede visualizar datos recibidos, estados, actuar sobre instalaciones y programar todo tipo de parámetros.

## Previsión de factura eléctrica

La aplicación permite obtener la facturación de los contadores eléctricos de la compañía en tiempo real y a final de mes, y conocer por tanto, el gasto energético en cada momento. Esto permite a los departamentos de contabilidad realizar una previsión de fondos para el pago de la factura eléctrica.

### Detalle de factura

#### Datos de suministro

Tienda: 0114. V. Rodrigo Pertegaz  
 Fecha: 10/05/2012  
 CUPS: ES0021000009027134JE  
 Tarifa: 3.1A  
 Potencia contratada: P1=150KW; P2=150KW; P3=175KW  
 Distribuidora: Iberdrola  
 Comercializadora: E.On  
 Periodo de facturación: 01/04/2012 - 30/04/2012

Periodo de facturación: de 2012-04-01 a 2012-04-13

Código tienda	Nombre	CUPS	T. energía	T. Potencia	T. Reactiva	Base
0002	Alaquás A.M.Oviedo	ES0021000012579566EN	5227,68	527,71	0,00	6049,64
0003	El Campello	ES0021000011933644KE	5905,86	648,53	0,00	6889,48
0004	Sollana Holanda	ES0021000013389142PB	0,00	562,89	0,00	591,66

#### Conceptos

CONCEPTO	CÁLCULOS	IMPORTES/EUR
Término de potencia:		534,78
Consumo (P1):	16.560 KWh x 0,118 eur/KWh	1.959,50
Consumo (P2):	25.372 KWh x 0,103 eur/KWh	2.614,08
Consumo (P3):	19.454 KWh x 0,071 eur/KWh	1.375,48
Reactiva (P1):		0,00
Reactiva (P2):		0,00
Reactiva (P3):		0,00
	<b>Subtotal</b>	<b>6.483,83</b>
Impuesto eléctrico:	6.483,828 x 0,049 x 0,011 x 100	331,49
	<b>Base imponible</b>	<b>6.815,32</b>
IVA (18 %) de 6.815,317		1.228,76
<b>Total factura</b>		<b>8.042,07</b>

## Previsión de factura eléctrica

A partir de los datos de consumo eléctrico recibidos desde los contadores de la compañía, o desde un analizador general que monitoriza los consumos de cada centro, se puede realizar las siguientes previsiones:

**Previsión de gasto mes actual:** valora en tiempo real la facturación del mes en curso hasta la fecha de petición, en el conjunto de centros de la organización.

**Facturación mensual:** permite visualizar la facturación del conjunto de centros de la organización desde cualquier mes anterior hasta el presente.

**Facturación anual:** facturación del año anterior y facturación del año en curso

## Visualización del consumo energético

La pantalla de entrada a la aplicación muestra la ubicación geográfica del conjunto de centros de la organización.

Se muestra, de forma gráfica, los niveles de consumo energético de los diferentes centros, realizando comparativas con los parámetros previstos por la organización.

Permite conocer los equipos e instalaciones en cuyos centros los consumos diarios, semanales o mensuales están provocando una *alarma*.

La señalización de estados se presenta en tres niveles:

**Normal:** cuando estamos por debajo del nivel de consumo definido

**Pre-alarma:** estando en un porcentaje por debajo o por encima del consumo prefijado

**Alarma:** cuando un equipo o instalación está por encima del consumo establecido

## Informes comparativos e históricos de consumos energéticos

La aplicación permite realizar informes de consumo energético en tiempo real, informes diarios, mensuales y anuales por análisis de los datos recibidos desde los contadores de agua, gas y gasoil, además del contador eléctrico.

Estos datos son comparados con los datos de previsión de consumos de la instalación y con los datos históricos, para mostrar desviaciones de comportamiento de los centros.

Permite también mostrar informes de analizadores virtuales y comparar datos de consumo entre tiendas o grupos de tiendas, para mostrar cuáles son más eficientes o dónde hay que invertir para conseguir la eficiencia exigida por la organización.

## Informes comparativos e históricos de consumos energéticos

**Consumo instantáneo:** indicando, cada quince minutos, el consumo del día actual.

**Informe diario:** consumo eléctrico de cada analizador instalado en un centro, frente al histórico de otro año y teniendo en cuenta el día de la semana.

**Informe mensual horario:** consumo eléctrico de cada analizador como un valor medio o acumulado por cada hora del día del mes en curso frente a lo obtenido el año anterior.

**Informe mensual diario:** consumo eléctrico de cada analizador como valor medio o acumulado de cada día del mes frente a lo obtenido el año anterior.

**Informe mensual semanal:** consumo eléctrico de cada analizador como un valor medio de cada día de la semana de un mes frente a lo obtenido el año anterior.

**Informe anual:** consumo eléctrico del analizador durante el año.

## Informes comparativos e históricos de consumos energéticos

**Informe por analizador:** en instalaciones donde hay más de un analizador, se muestra el consumo medio horario que cada uno tiene con respecto al consumo total de la instalación en el mes seleccionado.

**Histórico de consumos:** consumo energético del año actual con respecto al consumo de años anteriores.

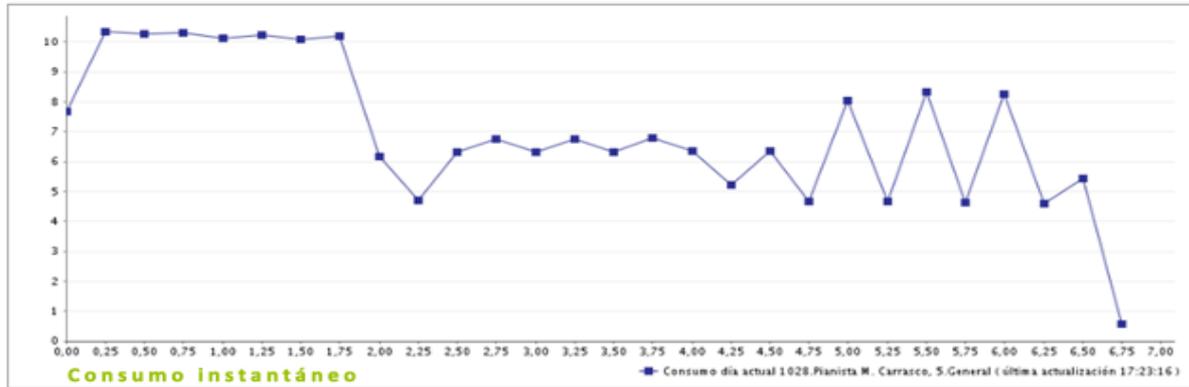
**Informes personalizados:** se pueden realizar otro tipo de informes a definir por el cliente, como son:

- comparativos entre centros

- consumos agrupados por centros, técnico, gestor de mantenimiento, jefe de zona, ejecutivo, tipo, ciudad, provincia, comunidad autónoma, etc.

Los informes facilitan conocer desviaciones de consumos energéticos en centros o grupos de centros, y focalizar dónde debe tomarse medidas de ahorro energético dentro de la organización.

## Informes comparativos e históricos de consumos energéticos

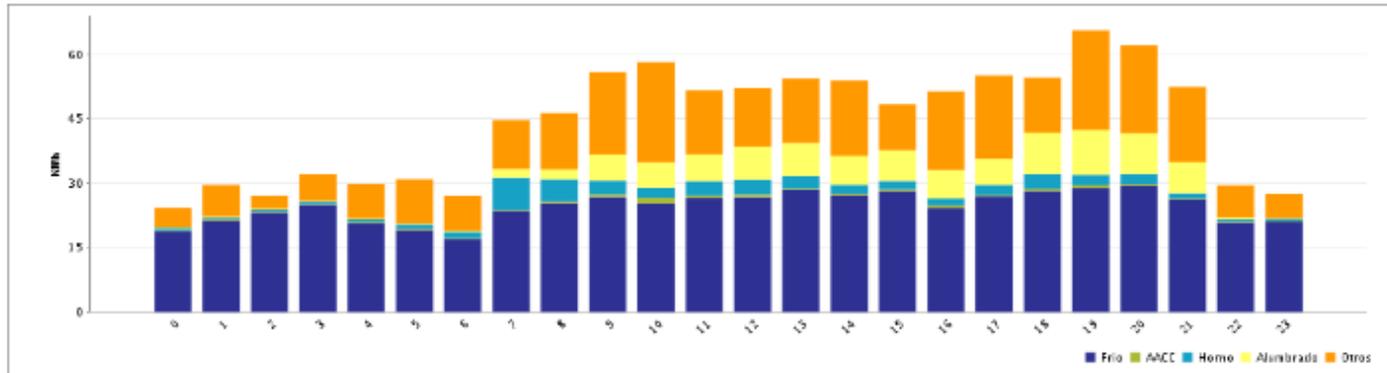


Ejemplo de Gráfica de Consumo Instantáneo

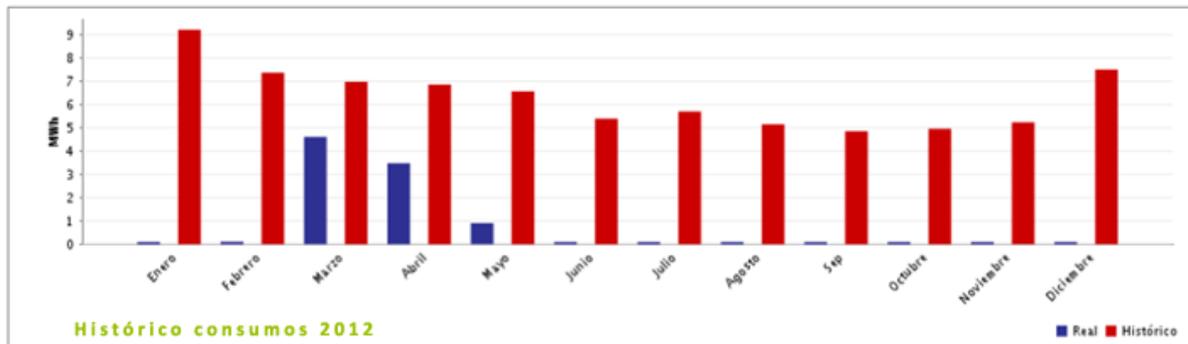


Ejemplo de Gráfica de Informe Mensual Horario

## Informes comparativos e históricos de consumos energéticos



Ejemplo de Gráfica por Analizadores de Red



Ejemplo de Gráfica con Histórico de Consumos

**Gestion-E®** realiza el control de los equipos de cada centro de trabajo, recogiendo información periódica de la instalación y facilitando cambios de consignas y horarios de forma remota.

Permite la recepción de señales técnicas en tiempo real, fijar parámetros de uso eficiente manteniendo niveles de confort, generar alarmas y planificar actuaciones.

Se hace un seguimiento continuo de las comunicaciones entre los centros de la organización y nuestro CRAT, evaluando permanentemente todos los datos recibidos desde cada elemento instalado.

Constituye una potente herramienta para el control total de las instalaciones, presentes y futuras.

## Envío de avisos por email

La aplicación envía alarmas técnicas vía email, relativo a los centros de trabajo y que superan los niveles de consumo energético o desviaciones atípicas.

**Exceso de consumo:** cuando el consumo del centro supera durante 15 minutos la potencia contratada, lo que supone un aumento de la factura eléctrica de la instalación.

**Exceso previsión de consumo:** al superar el consumo previsto para un centro, lo que supone una desviación en costes.

**Exceso histórico de consumo:** cuando se sobrepasa el histórico acumulado mensual.

**Alarma de reactiva:** utilizando un algoritmo inteligente, detecta cuándo la potencia reactiva (energía creada por motores al moverse y que no es útil) provoca una penalización de la factura eléctrica si no se compensa.

**Datos erróneos:** recibidos desde el contador o analizador de red de la instalación.

## Alarmas

### Anotaciones Pendientes

09/07/2020  
Hora Alum. Secciones por  
Reposicion Nocturna

02/06/2020  
Sondas averiadas

30/12/2019  
Cambio de Consignas

30/12/2019  
Cambio de Consignas

30/12/2019  
Cambio de Consignas

04/10/2018  
Deshabilitado

03/04/2017  
Control Maquina 4

03/04/2017  
Sonda Humedad

03/04/2017  
Maquina Hielo

[Búsqueda](#)
[Reinicializa](#)
[Exporta](#)

Suscriptor	Cód de Instalación	Instalación	Categoría	Tipo	Propietario	Nombre	Fecha	Fecha Cierre	Estado	Duración	E.Instalación
D18C	0242	Bétera Torreconill	Central	Automata	Tienda	Robo	25/11/2022 10:53:49		Abierta	00:06:17	Operativo
0404	0404	Selva del Camp	Confort	Maquina	AACC 1 C/T	Temp. Maquina	25/11/2022 10:53:23	25/11/2022 11:01:46	Cerrada	00:08:23	Operativo
D335	0657	Chella	Forzado	Maquina	AACC 3 M/P (Cortinas de Aire)	Forzado máquina	25/11/2022 10:50:23		Abierta	00:09:43	Operativo
D335	0657	Chella	Forzado	Maquina	AACC 1 C/T Carrier	Forzado máquina	25/11/2022 10:50:23		Abierta	00:09:43	Operativo
D335	0657	Chella	Forzado	Maquina	AACC 2 C/T Carrier	Forzado máquina	25/11/2022 10:49:23		Abierta	00:10:43	Operativo
D325	0651	Ontinyent	Forzado	Maquina	Máquina de Hielo	Forzado	25/11/2022 10:47:18		Abierta	00:12:48	Operativo
D325	0651	Ontinyent	Forzado	Maquina	Máquina de Hielo	Forzado	25/11/2022 10:47:18		Abierta	00:12:48	Operativo
D18C	0192	San Vte. del Raspeig 2	Equipos	Maquina	AACC 2 Lennox Modbus	Alarma General	25/11/2022 10:43:11	25/11/2022 10:45:54	Cerrada	00:02:43	Operativo
D271	0126	Massamagrell	Confort	Maquina	AACC 2 C/T	Temp. Maquina	25/11/2022 10:43:06	25/11/2022 10:44:25	Cerrada	00:01:19	Operativo
D329	0420	San Antonio Montesano	Confort	Maquina	AACC 1 ANALÓGICA	Temp. Maquina	25/11/2022 10:41:40	25/11/2022 10:42:40	Cerrada	00:01:00	Operativo
D337	0366	B. Ronda Sant Pau	Confort	Maquina	AACC 1 M/P HITECSA	Temp. Maquina	25/11/2022 10:32:43	25/11/2022 10:55:33	Cerrada	00:22:50	Operativo
D337	0366	B. Ronda Sant Pau	Confort	Maquina	AACC 1 M/P HITECSA	Temp. Maquina	25/11/2022 10:32:43	25/11/2022 10:32:55	Cerrada	00:00:12	Operativo
0172	0172	Manresa	Confort	Maquina	AACC 1 C/T	Temp. Maquina	25/11/2022 10:31:56		Abierta	00:28:10	Operativo
D325	0651	Ontinyent	Confort	Maquina	AACC 2 C/T Carrier	Temp. Maquina	25/11/2022 10:31:18		Abierta	00:28:48	Operativo
D325	0651	Ontinyent	Confort	Maquina	AACC 2 C/T Carrier	Temp. Maquina	25/11/2022 10:31:18		Abierta	00:28:48	Operativo
D325	0651	Ontinyent	Confort	Maquina	AACC 1 C/T Carrier	Temp. Maquina	25/11/2022 10:31:18		Abierta	00:28:48	Operativo
D325	0651	Ontinyent	Confort	Maquina	AACC 1 C/T Carrier	Temp. Maquina	25/11/2022 10:31:18		Abierta	00:28:48	Operativo
D180	0376	Cardedeu	Confort	Maquina	AACC 1 Lennox Modbus	Temp. Maquina	25/11/2022 10:31:16		Abierta	00:28:50	Operativo
D393	0266	Sant Fruitós	Confort	Maquina	AACC 1 ANALÓGICA	Temp. Maquina	25/11/2022 10:31:15		Abierta	00:28:51	Operativo
D389	0120	Granoller	Confort	Maquina	AACC 1 C/T Roca York	Temp. Maquina	25/11/2022 10:31:15		Abierta	00:28:51	Operativo

Página 1 de 77451

### Ejemplos de emisión de alarmas

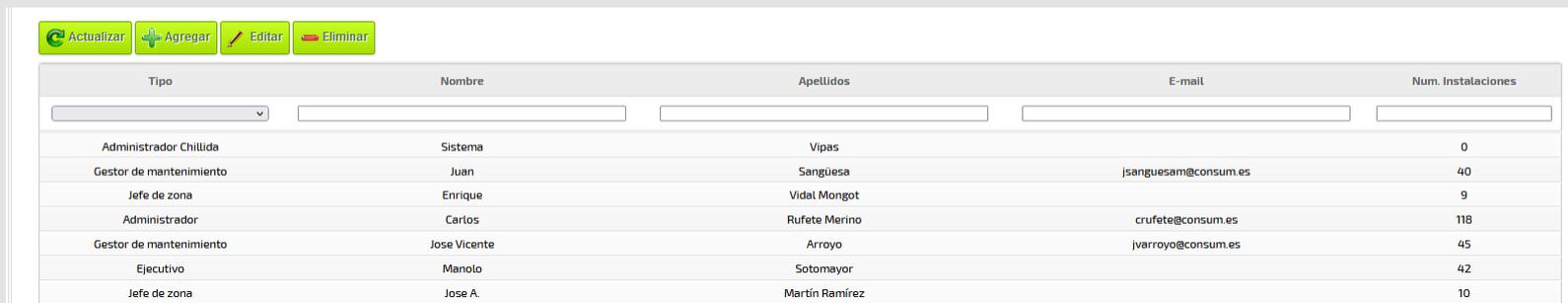
## Creación y gestión de contraseñas

Mediante ésta herramienta se crean contraseñas según el perfil de los responsables que van a entrar en la aplicación.

**Perfiles:** permite identificar las personas de la organización que tendrán acceso a la aplicación, a qué nivel de información podrán acceder y/o modificar, y qué claves y contraseñas tendrán para su entrada en el sistema. Además se permite controlar a qué centros tendrá esa persona acceso y cuales no.

Se permite la confección y modificación de los distintos perfiles de usuario.

Los niveles de acceso pueden ser ampliados para adaptarse a las necesidades específicas de la organización.



Tipo	Nombre	Apellidos	E-mail	Num. Instalaciones
Administrador Chillida	Sistema	Vipas		0
Gestor de mantenimiento	Juan	Sangüesa	jsanguesam@consum.es	40
Jefe de zona	Enrique	Vidal Mongot		9
Administrador	Carlos	Rufete Merino	crufete@consum.es	118
Gestor de mantenimiento	Jose Vicente	Arroyo	jvarroyo@consum.es	45
Ejecutivo	Manolo	Sotomayor		42
Jefe de zona	Jose A.	Martín Ramírez		10

## Control de señales técnicas

Se muestra un listado de todas las señales técnicas producidas en los centros de la organización, mostrando el estado de las mismas -abierta o cerrada- y cuándo se han producido.



Permite realizar un seguimiento detallado de averías y problemas en las instalaciones. Además podemos conocer el tiempo transcurrido y los agentes que han intervenido para solucionarlo.

## Control de señales técnicas

Se distingue distintos tipos de señales técnicas:

**Forzadas:** provocadas por un forzado manual de circuitos.

**Por consumo:** señales relacionadas con un excesivo consumo, exceso de reactiva, descompensación de líneas, etc.

**De equipos:** todos los que se controlan.

**Por fallo:** para fallos en los estados de funcionamiento cuando no coincide una orden de marcha o paro con el estado del circuito.

Al seleccionar una señal técnica, aparecerá toda la información de la misma, como el momento en que se generó, si algún técnico añadió alguna nota, si se solucionó, etc., y si podrá ser atendida manualmente.

## Control de señales técnicas

**Listado:** se dispone de una lista completa de señales técnicas recibidas desde los centros de la organización. Se muestra información de los mismos, el tipo y nombre de la señal técnica, su estado, cuándo se produjo, cuándo se abrió y/o cerró, y su duración. También se facilita un filtro para buscar la información por los campos más importantes.

Alarmas

Busca Limpia

Suscriptor	Tienda	Nombre	Fecha	Fecha Cierre	Estado	Duración
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
D329	0420	Alarma Temp. Maquina	10/05/2012 20:58:39		Abierta	00:31:29
D206	0157	Alarma Diferencial Bateria Cond.	10/05/2012 19:23:25		Abierta	02:06:43
D206	0157	Alarma Fallo Reactiva	10/05/2012 18:49:11		Abierta	02:40:57
D206	0157	Alarma Max. Consumo	10/05/2012 18:49:09		Abierta	02:40:59
D206	0157	Alarma Diferencial Bateria Cond.	10/05/2012 18:21:24	10/05/2012 18:29:37	Cerrada	00:08:13
D206	0157	Alarma Fallo Reactiva	10/05/2012 18:21:20	10/05/2012 18:29:31	Cerrada	00:08:11
D206	0157	Alarma Max. Consumo	10/05/2012 18:21:20	10/05/2012 18:29:31	Cerrada	00:08:11
D107	0134	Alarma Maquina	10/05/2012 14:11:23		Abierta	07:18:45
D107	0134	Alarma Maquina	10/05/2012 14:11:12		Abierta	07:18:56
D1FC	0032	Alarma Robo	10/05/2012 12:36:56	10/05/2012 14:30:59	Cerrada	01:54:03
D10E	0582	Alarma Temp. Maquina	10/05/2012 10:34:17		Abierta	10:55:51

## Alta de equipos, planos e instalaciones

En este apartado de la aplicación se introduce la información que define totalmente los centros de la organización.

Con los datos introducidos, se puede elaborar un análisis y comparativas entre diferentes centros, diferentes provincias, localidades o responsables, pudiendo programarse y registrarse diferentes tipologías.

A screenshot of a software application menu. The menu is titled "Administración" with a green downward arrow. It contains several items, some highlighted in dark red. The items are: "Sectores" (highlighted), "Sectores", "Responsables", "Valores globales", "Plan de gestión", "Tarifas" (highlighted), "Compañías eléctricas", "Tarifas eléctricas", "Analizadores" (highlighted), "Circuitores", and "Analizadores".

▼ Administración
Sectores
Sectores
Responsables
Valores globales
Plan de gestión
Tarifas
Compañías eléctricas
Tarifas eléctricas
Analizadores
Circuitores
Analizadores

Alta de equipos y datos de las instalaciones

## Alta de equipos, planos e instalaciones

La información principal a introducir es:

**Sectores:** se introducen los datos relativos al nombre, número de centro y dirección, tipo y clasificación según la organización, fecha de apertura, número de contrato con compañía eléctrica y localización GPS del centro que puede ser introducida utilizando Google Maps.

Se incluye la **emisión de señales técnicas** por exceso de consumo a partir de un umbral respecto del consumo previsto o respecto del histórico.

Se introducen **datos de responsables** a nivel comercial y técnico, que permitirán realizar informes para poder comparar los trabajos llevados a cabo por cada uno de ellos en temas de eficiencia energética.

Se añaden, además, **datos de las tarifas eléctricas** contratadas para cada centro.

## Alta de equipos, planos e instalaciones

**Parámetros globales:** permite definir a partir de qué valores de consumo energético se va a enviar señales técnicas por exceso de consumo. Si la alarma generada no ha sido resuelta por el responsable de la instalación, se envía a un responsable de nivel superior.

**Plan de gestión:** la empresa puede determinar, a comienzos de año, el consumo energético que deben mantener sus centros. Se dispone de un formato de entrada de previsión de consumo por centro en formato Excel, PDF o definido por el cliente.

Con esta herramienta puede planificarse una estrategia de ahorro energético por centro o grupo de centros, y la implantación de medidas adecuadas para su cumplimiento.

## Alta de equipos, planos e instalaciones

**Identificación de elementos:** sobre planos de las instalaciones realizados e introducidos en la aplicación, se muestra los elementos a controlar y el estado de funcionamiento de los mismos en tiempo real.

+ Información

+ Contacto

- Leyenda

**Iluminación**

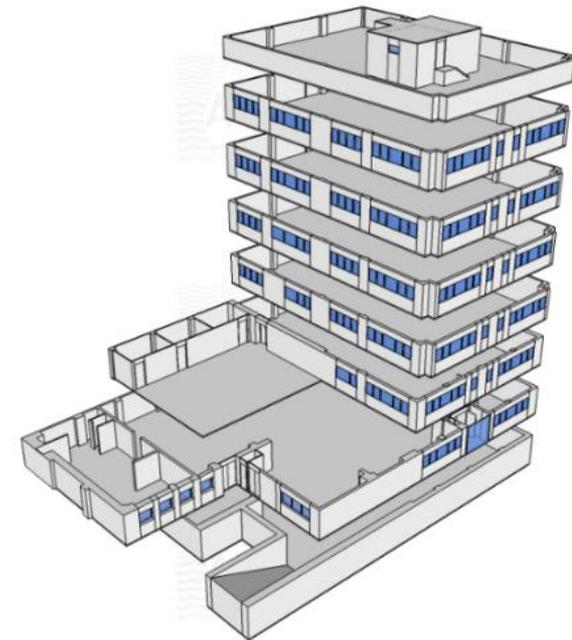
- Encendida
- Apagada

**Compuerta A/A**

- Abierta
- Cerrada
- Error

**Máquina A/A**

- Encendida
- Apagada
- Error

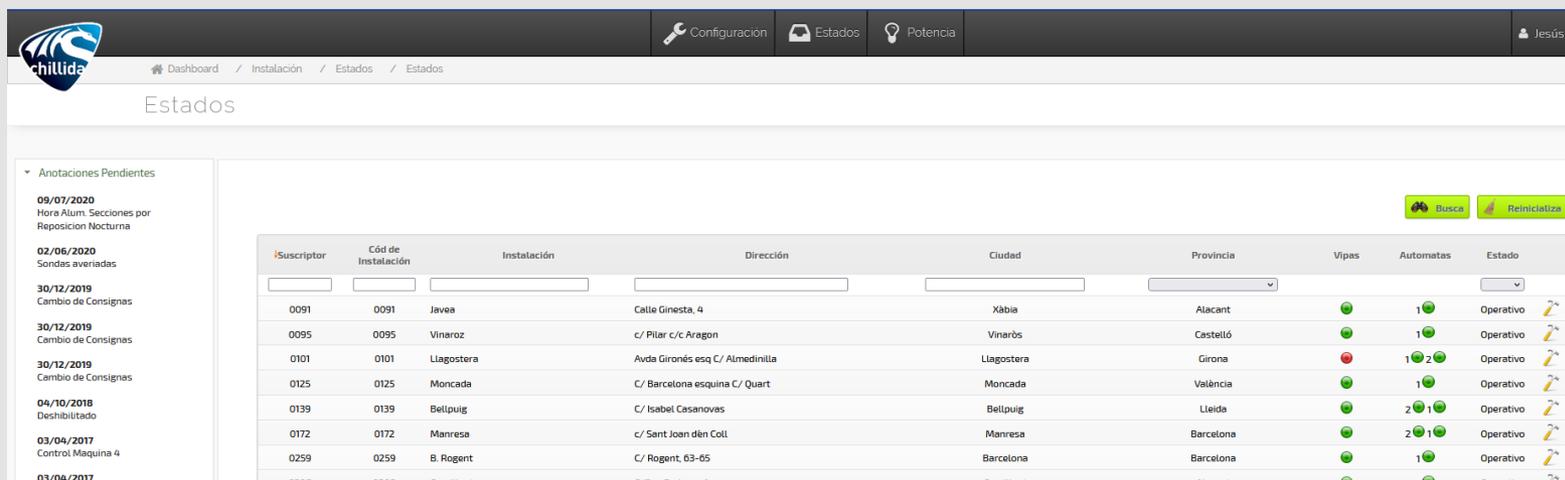


Identificación de equipos, estados, señales y alarmas

## Monitorización y control en remoto por parte del cliente

Se realiza la función de control de todos los centros de la organización, pudiendo leerse y actuar sobre centros individuales, ver señales y alarmas generadas, configurar instalaciones y actuar sobre los dispositivos controlados.

Según el perfil, puede supervisarse y modificar absolutamente todos los parámetros definidos por el cliente, incluso introducir aquellos días festivos donde los centros van a cerrar u operar de forma distinta.



Suscriptor	Cód de Instalación	Instalación	Dirección	Ciudad	Provincia	Vipas	Automatas	Estado
0091	0091	Javea	Calle Ginesta, 4	Xàbia	Alacant	●	1 ●	Operativo
0095	0095	Vinaroz	c/ Pilar c/c Aragón	Vinaròs	Cestelló	●	1 ●	Operativo
0101	0101	Llagostera	Avda Gironés esq C/ Almedinilla	Llagostera	Girona	●	1 ● 2 ●	Operativo
0125	0125	Moncada	C/ Barcelona esquina C/ Quart	Moncada	València	●	1 ●	Operativo
0139	0139	Bellpuig	C/ Isabel Casanovas	Bellpuig	Lleida	●	2 ● 1 ●	Operativo
0172	0172	Manresa	c/ Sant Joan d'en Coll	Manresa	Barcelona	●	2 ● 1 ●	Operativo
0259	0259	B. Rogent	C/ Rogent, 63-65	Barcelona	Barcelona	●	1 ●	Operativo
0308	0308	Cruïlles	C/San Bedons 1	Cruïlles	Alacant	●	1 ●	Operativo

## Monitorización y control en remoto por parte del cliente

Distintas funciones son las permitidas:

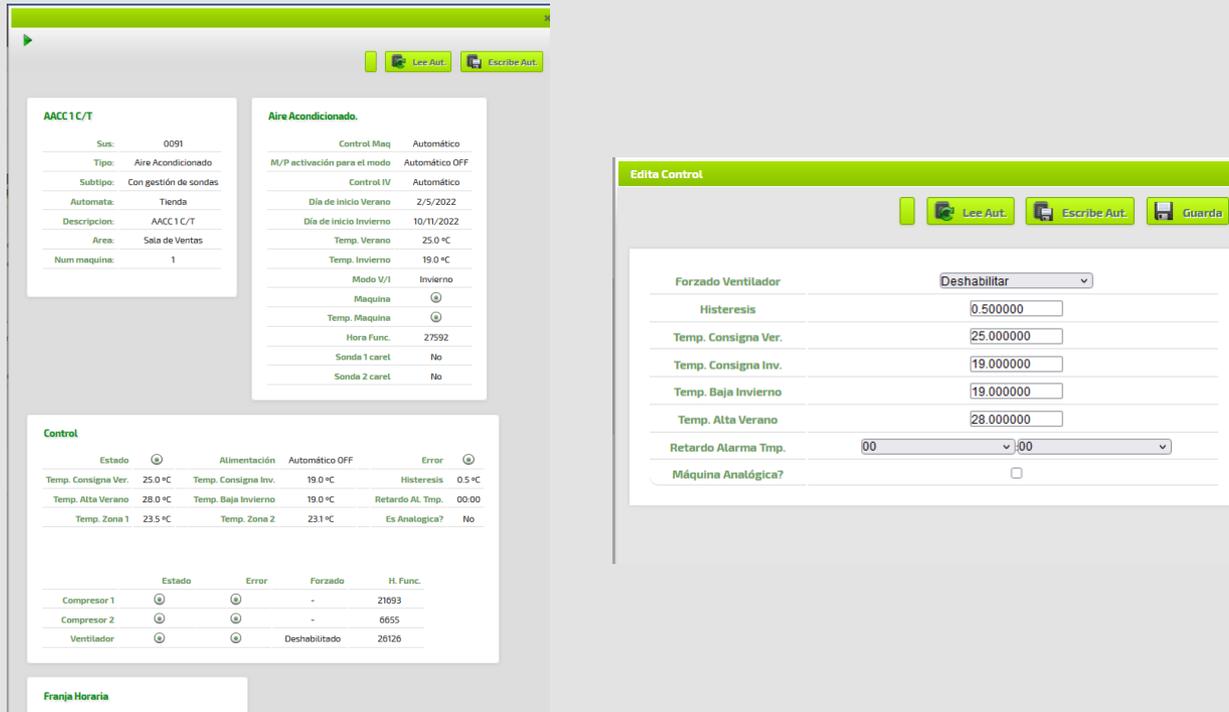
**Visualización** del estado de comunicación entre el CRAT, la plataforma de comunicaciones y el equipamiento tipo autómata instalado en el centro.

**Representación visual del centro** (definido como suscriptor) con un plano del centro, o como una lista de instalaciones para poder ser utilizado por un operador de instalaciones.

**Lectura de información** de las instalaciones controladas en los centros como estados, forzados de circuitos, señales técnicas, horarios, etc.

**Escritura de variables** en los dispositivos de los centros, donde se puede modificar parámetros de puesta en marcha de circuitos, horarios que deben cumplir, puntos de consigna de equipos, valores a partir de los cuales se emiten señales técnicas, etc.

## Monitorización y control en remoto por parte del cliente



**AACC 1 C/T**

Sus: 0091  
 Tipo: Aire Acondicionado  
 Subtipo: Con gestión de sondas  
 Automata: Tienda  
 Descripción: AACC 1 C/T  
 Area: Sala de Ventas  
 Num maquina: 1

**Aire Acondicionado.**

Control Maq Automático  
 M/P activación para el modo Automático OFF  
 Control IV Automático  
 Día de inicio Verano 2/5/2022  
 Día de inicio Invierno 10/11/2022  
 Temp. Verano 25.0 °C  
 Temp. Invierno 19.0 °C  
 Modo V/I Invierno  
 Maquina   
 Temp. Maquina   
 Hora Func. 27592  
 Sonda 1 caret No  
 Sonda 2 caret No

**Control**

Estado	Alimentación	Automático OFF	Error
Temp. Consigna Ver. 25.0 °C	Temp. Consigna Inv. 19.0 °C	Histeresis 0.5 °C	
Temp. Alta Verano 28.0 °C	Temp. Baja Invierno 19.0 °C	Retardo AL Tmp. 00:00	
Temp. Zona 1 23.5 °C	Temp. Zona 2 23.1 °C	Es Analógica? No	

Estado	Error	Forzado	H. Func.
Compresor 1		-	21093
Compresor 2		-	6655
Ventilador		Deshabilitado	26126

**Edita Control**

Forzado Ventilador: Deshabilitar

Histeresis: 0.500000

Temp. Consigna Ver.: 25.000000

Temp. Consigna Inv.: 19.000000

Temp. Baja Invierno: 19.000000

Temp. Alta Verano: 28.000000

Retardo Alarma Tmp.: 00 :00

Máquina Analógica?

**Franja Horaria**

Quedan registradas las anotaciones, cambios de programación de dispositivos, su justificación, día, hora y quién ha efectuado dichos cambios.

## Monitorización y control en remoto por parte del cliente

Configura Suscriptor | Placas Adicionales | **Automata** | Máquinas | Áreas | Planos | Mantenimiento

**0091**

Info: Calle Ginesta, 4

Dirección IP: 10.100.66.196

Puerto: 5044

Versión: vip2s

Fecha de alta: 03/06/2013

Estado: Operativo

Configura Suscriptor | Placas Adicionales | **Automata** | Máquinas | Áreas | Planos | Mantenimiento

**Tienda**

Número: 1

Tipo automata: Supermercados

Habilitado: Si

Nombre: Tienda

Modo Cambio I/V: Calendario + Temperatura

Circuito Seguridad: Circuito Seg. 1

Dirección 485: 40

Protocolo com. Fins

Online:

Configura Suscriptor | Placas Adicionales | **Automata** | **Máquinas** | Áreas | Planos | Mantenimiento

Añadir

Automata 1

Nombre	Tipo	Subtipo	Máquina	Número
AACC 1 C/T	Aire Acondicionado	Con gestión de sondas	Sala de Ventas	1
AACC 2 C/T	Aire Acondicionado	Con gestión de sondas	Sala de Ventas	2
Extractor de Horno	Extractor	Control por Temperatura + Contacto puerta	Sala de Ventas	1
Horno	Horno	Horno	Sala de Ventas	1
Máquina de Hielo	Máquina de hielo	Máquina de hielo	Sala de Ventas	1
Grupo Electrógeno	Grupo Electrógeno	Grupo Electrógeno	Sala de Ventas	1
Ducha Sala de Frio	Frio Industrial	Ducha	Sala de Ventas	1
Deshumidificadores	Aire Acondicionado	Deshumidificadores	Sala de Ventas	3

## Monitorización y control en remoto por parte del cliente

**Configuración:** este apartado configura las instalaciones con todos los parámetros que se desea controlar y leer del centro. Cuando se programa en **Gestion-E®** un nuevo centro de la organización, se introduce la configuración de la Plataforma de Comunicaciones **vipas2S®**, los contadores de energía o analizadores de redes presentes, el número de autómatas en el centro y de qué tipo son.

**Festivos:** se realiza la programación de días festivos para controlar los dispositivos que fuera del horario de apertura se deben encender.

Se puede programar festivos para un centro en concreto, fiestas locales, provinciales o nacionales:

Visualización gráfica de los festivos para un grupo de centros.

Programación gráfica de los festivos para un centro o grupo de centros.

## Monitorización y control en remoto por parte del cliente

NETICA

Global Forzado Sin Forzado Sincronización **Festivos** Cambio V/I Circuito Seg. Máquinas Áreas Anotaciones

1- Tenda

Crea Nota

Volver

Regenerar

Lee Fest. Escribe Fest.

Estatat		Provincial		Local		Hoy Festivo	
Estatat 1	1/1/2014	Provincial 1	0/0/2014	Local 1	0/0/2014	Hoy Festivo	No
Estatat 2	6/1/2014	Provincial 2	0/0/2014	Local 2	0/0/2014		
Estatat 3	1/1/2014	Provincial 3	0/0/2014	Local 3	0/0/2014		
Estatat 4	1/11/2014	Provincial 4	0/0/2014	Local 4	0/0/2014		
Estatat 5	6/12/2014	Provincial 5	0/0/2014	Local 5	0/0/2014		
Estatat 6	8/12/2014	Provincial 6	0/0/2014				
Estatat 7	25/12/2014	Provincial 7	0/0/2014				
Estatat 8	0/0/2014	Provincial 8	0/0/2014				
Estatat 9	0/0/2014	Provincial 9	0/0/2014				
Estatat 10	0/0/2014	Provincial 10	0/0/2014				
Estatat 11	9/12/2014						
Estatat 12	19/3/2014						
Estatat 13	0/0/2014						
Estatat 14	0/0/2014						
Estatat 15	0/0/2014						

## Control ante caídas de red, analizadores y autómatas

Se muestra el estado de comunicaciones entre los distintos elementos presentes en la instalación, indicando el estado de las mismas y cuándo se ha resuelto la incidencia.

Los dispositivos controlados son:

- Plataforma de Comunicaciones **vipas2S**<sup>®</sup>

- Contadores de consumo energético

- Analizadores de red

- Autómatas de control

Se muestra, en tiempo real, una lista ordenada por fecha y localización de la última comunicación entre los dispositivos y el CRAT.

Facilita información de cuánto tiempo llevan sin comunicación, pudiéndose filtrar por varios criterios.

## Control ante caídas de red, analizadores y autómatas

Se accede a la administración de cada dispositivo sin comunicación y se modifica parámetros para intentar resolver la incidencia. Se emite un informe con la información generada, incluyendo el código y la dirección del centro.

Diariamente se envía un e-mail a los responsables correspondientes, informando de aquellos elementos que perdieron la comunicación, y su estado actual.

Servicio a distancia de control, gestión y cambio de parámetros.

Recepción y gestión de señales técnicas, con envío inmediato de email y sms a responsables y empresas de mantenimiento.

Informes diarios y periódicos de incidencias, con tiempos de resolución y agrupación de las diferentes señales y alarmas recibidas.

Cuadro de mandos organizado.

Servicio de atención permanente 24x7 los 365 días del año.

## Servicio a distancia de control, gestión y cambio de parámetros

**Anotaciones:** se hace una lista completa de las anotaciones existentes en todos los centros de trabajo, pudiéndose filtrar por varios criterios.

Las anotaciones creadas por un usuario para un centro, contienen un título, fecha, descripción y si tienen programado un aviso determinado.

Lista de Anotaciones

Suscriptor	Usuario	Fecha	Título	Estado	Aviso	Publicada
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
CAF3	Pedro	08/05/2012	Nota Check List	Pendiente	✓	✓
CACD	Pedro	03/05/2012	AACC	Cerrada	✗	✗
D329	Pedro	02/05/2012	Iluminacion muelle carga	Cerrada	✗	✗
D329	Pedro	02/05/2012	Iluminación Muelle de Carga	Cerrada	✗	✗
D329	Pedro	02/05/2012	Analizador AACC	Cerrada	✗	✗

Página 1

## Servicio a distancia de control, gestión y cambio de parámetros

**Log:** muestra una lista de las operaciones realizadas en la organización, con la información del tipo de operación (*lectura, programación o configuración*), sobre qué datos y centro se realizó, el usuario que lo hizo, a qué hora, cuando finalizó y si lo hizo correctamente o finalizó con error.

Se muestra además el número de intentos realizados para completar la operación por parte del CRAT.

Logs

Busca Limpia

Operación	Variable	Suscriptor	Usuario	Programación	Finalización	Descripción
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="text"/> - <input type="text"/>	
IN	control_secuenciar_ilum	D206	ANTONIO	2012-05-10 19:12:17	2012-05-10 19:12:35	Operación finalizada correctamente
IN	modo_circuito_1	D206	ANTONIO	2012-05-10 19:12:17	2012-05-10 19:12:35	Operación finalizada correctamente
IN	modo_circuito_2	D206	ANTONIO	2012-05-10 19:12:17	2012-05-10 19:12:35	Operación finalizada correctamente
IN	modo_circuito_3	D206	ANTONIO	2012-05-10 19:12:17	2012-05-10 19:12:35	Operación finalizada correctamente
IN	forzado_circuito_1	D206	ANTONIO	2012-05-10 19:12:17	2012-05-10 19:12:35	Operación finalizada correctamente

## Servicio a distancia de control, gestión y cambio de parámetros

**Históricos:** permite realizar una consulta de información concreta que ha podido ir cambiando a lo largo del tiempo, como apertura y cierre de centros, encendido y apagado de circuitos, etc. La consulta se lleva a cabo sobre una información concreta de un centro concreto.

Esta información permite al cliente analizar problemas que hayan ocurrido en un centro y poder acometer medidas que lo resuelvan.

Dashboard / Histórico

Obtener datos históricos

tes

or

Busca Reincializa Exporta

Suscriptor	Instalación	Nombre Instalación	Tipo	Propietario	Nombre	Fecha	Valor
			Automata		Iluminación de Robo	21/11/2022 - 30/11/2022	
D1BC	0242	Bétera Torreconill	Automata	Tienda	Iluminación de Robo	25/11/2022 11:23:49	✘
D11Z	0236	Aldaia Avda. Dos de Mayo	Automata	Tienda	Iluminación de Robo	25/11/2022 11:14:14	✘
D11Z	0236	Aldaia Avda. Dos de Mayo	Automata	Tienda	Iluminación de Robo	25/11/2022 11:14:14	✘
D299	0581	V. Archiduque Carlos	Automata	Tienda	Iluminación de Robo	25/11/2022 11:07:14	✘
D1BC	0242	Bétera Torreconill	Automata	Tienda	Iluminación de Robo	25/11/2022 10:53:49	✔
D277	0601	V. Plaza Segovia	Automata	Tienda	Iluminación de Robo	25/11/2022 10:39:10	✘
D173	0320	Picasent Rotonda	Automata	Tienda	Iluminación de Robo	25/11/2022 10:11:47	✘
D173	0320	Picasent Rotonda	Automata	Tienda	Iluminación de Robo	25/11/2022 09:41:26	✔
D173	0320	Picasent Rotonda	Automata	Tienda	Iluminación de Robo	25/11/2022 09:41:19	✔
CAE6	0090	Elix Avda. Novelda	Automata	Tienda	Iluminación de Robo	25/11/2022 08:18:08	✘
CAE6	0090	Elix Avda. Novelda	Automata	Tienda	Iluminación de Robo	25/11/2022 08:18:08	✘
D1ZE	0381	B. Avda. Icaria	Automata	Tienda	Iluminación de Robo	25/11/2022 08:02:05	✘

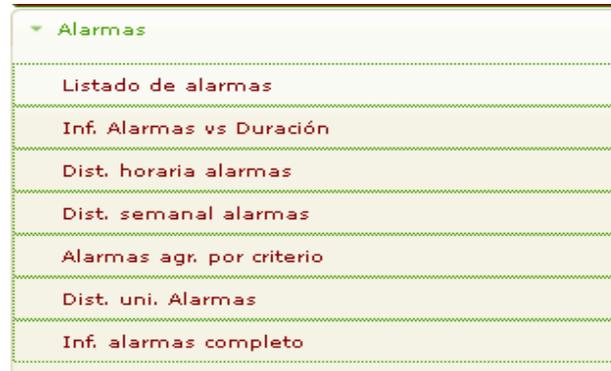
## Recepción y gestión de señales técnicas

Recepción de señales técnicas y gestión de las mismas. Envío inmediato de avisos por email y/o sms a empresas de mantenimiento y responsables de la organización.

Se tiene un control en tiempo real de las señales generadas en los centros, y un seguimiento permanente de posibles incidencias y su resolución.

Se dispone de un **buscador** con diferentes criterios para poder identificar rápidamente las señales técnicas emitidas, alarmas o grupo de alarmas, forzado de instalaciones, averías puntuales, etc., generándose informes configurables por cada actuación.

## Recepción y gestión de señales técnicas



Gestión de alarmas

**Configuración:** se puede variar todos los parámetros de las señales técnicas como métodos de notificación (sms o email), configurar tipo de señales, tipo de perfil de usuario que las deben recibir e intervalo de notificación.

**Contact-ID:** un código de señal técnica y un Contact-ID que será único para cada Plataforma de Comunicaciones **vipas2S**<sup>®</sup> instalada en los diferentes centros.

## Informes diarios y periódicos de incidencias

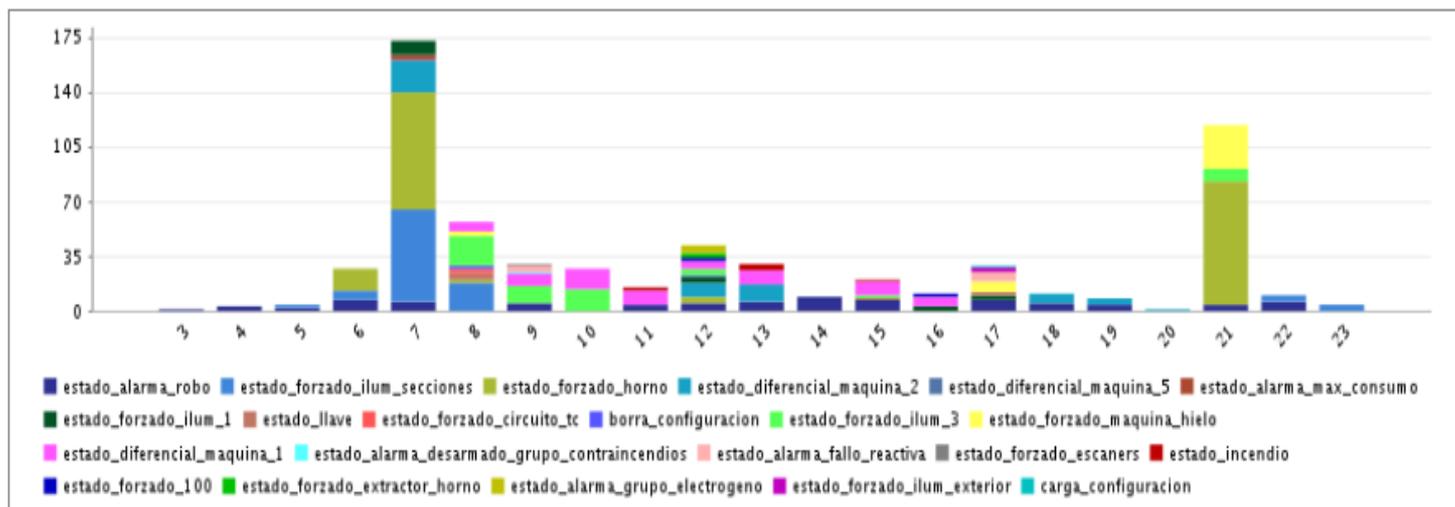
Herramienta para poder realizar un seguimiento de las alarmas totales o parciales producidas, tiempo total de resolución para un centro o grupo definido según criterios.

Permite obtener diferentes informes, **optimizando el mantenimiento preventivo**, mejorando la efectividad de empresas de mantenimiento y la resolución de incidencias.

## Informes diarios y periódicos de incidencias

### Distribución de alarmas por hora en un día concreto para un Gestor de Mantenimiento

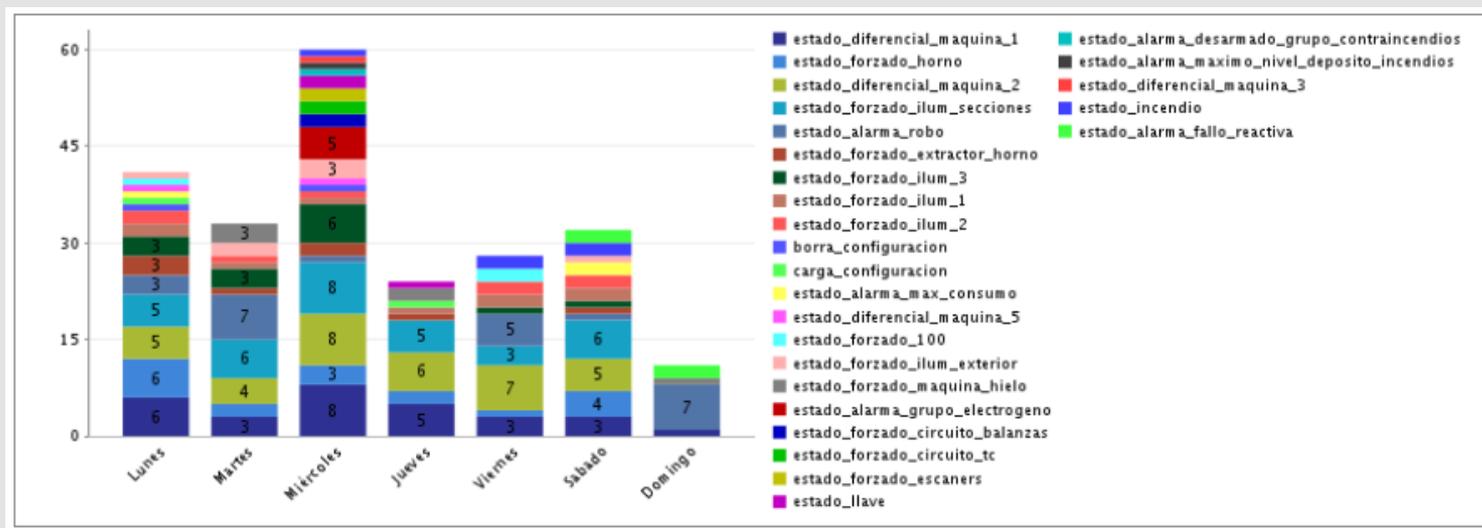
Determina a qué hora se produce un mayor número de incidencias dentro de un día concreto.



## Informes diarios y periódicos de incidencias

### Distribución semanal de alarmas

Vista para un técnico de mantenimiento supervisando un determinado número de centros. Permite identificar qué día del mes se produce un mayor número de incidencias.



## Cuadro de mandos organizado

Permite conocer, en tiempo real y de forma visual, el consumo energético mensual o anual de la organización, comparándolo con la previsión o el histórico de consumo de años anteriores. Esto permite adelantarse a posibles desviaciones antes que éstas se produzcan.

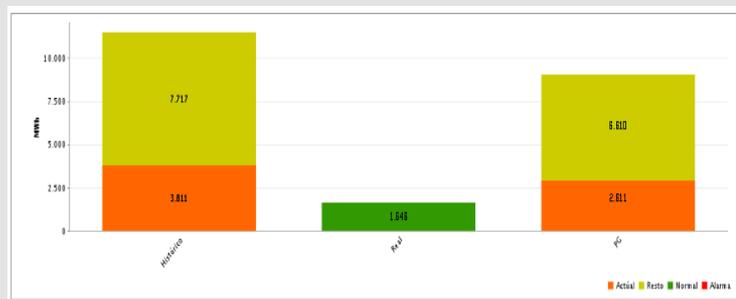
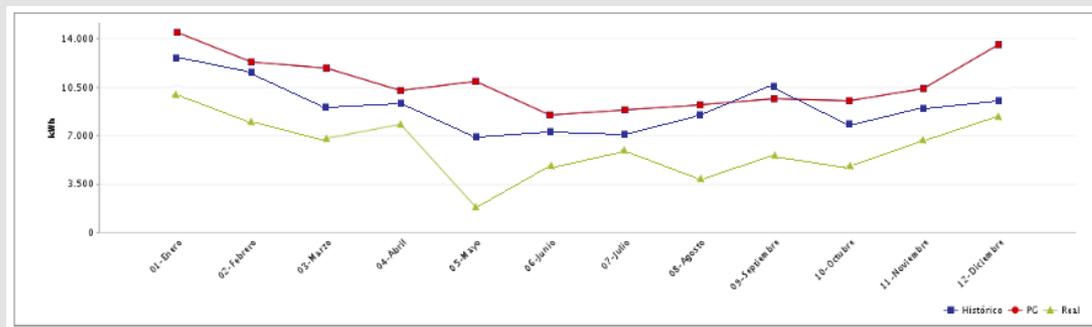
Los informes que pueden obtenerse en este apartado son los siguientes:

**Previsión mensual:** facilita el consumo energético acumulado y hasta el día del mes elegido, comparándolo con el consumo previsto y con el originado en años anteriores.

**Previsión anual:** comparación del consumo energético de un centro o de la organización por cada uno de los meses del año, respecto al de años anteriores. De esta manera, se puede saber si las medidas de ahorro implantadas en la organización son eficientes total o parcialmente durante el año.

## Cuadro de mandos organizado

**Previsión anual acumulada:** facilita el consumo energético acumulado en el centro de trabajo hasta el día actual del año, comparándolo con el consumo previsto y con el consumo producido en años anteriores hasta la fecha elegida.



## Servicio permanente 24x7 los 365 días del año

**Chillida Compendia** ofrece su Servicio de Gestión durante 24 horas los 7 días de la semana, de modo que su organización se encuentre permanentemente *controlada* y *gestionada* desde nuestro CRAT.

Así mismo, los Responsables designados en su empresa podrán conocer, en todo momento y en tiempo real:

La situación de cada centro

El estado de sus equipos e instalaciones

Solicitar y efectuar modificaciones de parámetros

Optimizar las tareas de mantenimiento

Recibir informes y actuar en consecuencia

Realizar comprobaciones y simulaciones

